

Quality Policy

JC Residency is committed to provide services of accommodations and Food & Beverages to the Guest by adhering to the following stated policy actions:

Plan, develop and provide Quality service to exceed Guest expectations.

Identify the risks and opportunities in all the process of the organization.

Enhance competencies and involvement of all employees and encourage teamwork and positive problem solving process.

Continually implement and improve our Quality Management system.

Integrating Quality Objectives to JC Key Performance Indicators (KPI).

Management commitment and active participation in sustaining a Quality culture throughout the Organization.

Comply with all applicable legislation, regulatory requirements.

தரக்கொள்கைகள்

ஜேசி ரெசிடென்சி நிறுவனம் - தங்குமிடம், உணவு, மற்றும் பாணங்கள் தரக்கொள்கைகளை பின்பற்றி விருந்தினர்களுக்கு சேவை செய்யப்படுகிறது. அக்கொள்கைகள் பின்வருமாறு:

நிறுவனத்தின் திட்டமிடுதலும் தரமும் வாடிக்கையாளர்களின் எதிர்பார்ப்பிற்கு மேலாக அமையவேண்டும்.

நிறுவனத்தின் செயல்முறையின்படி வாய்ப்புக்களை உருவாக்கி பிரச்சனைகளை ஆராய்ந்து செயல்பட வேண்டும்.

ஊழியர்கள் ஒரு பணிக்குழுவாக நேர்மையான பிரச்சனைகளை தீர்த்தும், அவர்களின் ஈடுப்பாட்டை ஊக்குவித்து அவர்களின் திறமைகளை மேம்படுத்துதல் வேண்டும்.

தொடர் செயல்பாடுகள் மூலம் தர மேலாண்மை அமைப்பை மேம்படுத்துதல் வேண்டும்.

நிறுவனத்தின் தரக்குறிக்கோள்களை ஜேசி ரெசிடென்சி முக்கிய சேவை குறியீட்டுகள் மூலமாக ஒருங்கிணைத்து செயல்படுவோம்.

நிறுவனத்தின் அர்ப்பணிப்பு மற்றும் பங்களிப்பு மூலமாக தரக்கலாச்சாரத்தை அமைத்து முழுவதும் நீடித்திருக்குமாறு செய்வோம்.

நிறுவனத்தின் சட்டத் திட்டங்களையும், ஒழுங்குமுறைகளையும் இணங்கி செயல்படுவோம்.